

■ 변경사항 (전/ 후 비교표)

변경 전	변경 후
<p>제1장 총칙</p> <p>◎ 제 1 조(목적)</p> <p>본 약관은 ㈜좋은사람들 에서 운영하는 인터넷 쇼핑몰에서 제공하는 '상품 및 인터넷 관련 서비스'(이하 상품)의 이용 및 상품 제공에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>	<p>제1조(목적)</p> <p>이 약관은 주식회사 좋은사람들(전자상거래 사업자, 이하 “회사”)이 운영하는 좋은사람들 온라인몰(이하 “몰”이라 한다)에서 제공하는 관련 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 이용함에 있어 고객의 권리.의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제2조(정의)</p> <p>① “몰”이란 “회사”가 재화 또는 용역(이하 “재화 등”이라 함)을 고객에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말합니다.</p> <p>② “고객”이란 “몰”에 접속하여 이 약관에 따라 “회사”가 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.</p> <p>③ “회원”이라 함은 회원 가입을 한 자로서, “회사” 및 “몰”의 정보를 지속적으로 제공받으며, “회사”가 제공하는 서비스를 지속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.</p> <p>④ “비회원”이라 함은 회원에 가입하지 않고 “회사”가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.</p>
<p>◎ 제 2 조(약관의 공지 및 준용)</p> <p>1. 본 약관은 서비스 화면(www.goodpeople.co.kr)에 게시하거나 그 외의 방법으로 회원 및 비회원에게 공지함으로써 효력을 발생 합니다.</p> <p>2. 본 약관은 개정할 수 있으며 개정된 약관은 상기 1항과 같은 방법으로 공지함으로써 효력을 발생합니다.</p>	<p>제3조 (약관 등의 명시와 설명 및 개정)</p> <p>① “회사”는 이 약관의 내용과 상호 및 대표자 성명, 영업소 소재지 주소(소비자의 불만을 처리할 수 있는 곳의 주소를 포함), 전화번호.팩스전송번호.전자우편주소, 사업자등록번호, 통신판매업 신고번호, 개인정보관리책임자등을 고객이 쉽게 알 수 있도록 “몰”의 초기 서비스화면에 게시합니다. 다만, 약관의 내용은 고객이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.</p> <p>② “회사”는 고객이 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회.배송책임.환불조건 등과 같은 중요한 내용을 고객이 이해할 수 있도록 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 “몰”에 제공하여 고객의 확인을 구하여야 합니다.</p> <p>③ “회사”는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「전자문서 및 전자거래기본법」, 「전자금융거래법」, 「전자서명법」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「방문판매 등에 관한 법률」, 「소비자기본법」 등 관련 법을 위배하지 않</p>

	<p>는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.</p> <p>④ “회사”가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 “몰”의 초기 화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 고객에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 고객이 알기 쉽도록 표시합니다.</p> <p>⑤ “회사”가 약관을 개정할 경우, 변경 약관에 이의가 있는 회원은 회원 탈퇴 또는 이의제기를 할 수 있으며, 본 조 제4항의 고지가 있은 후 30일 이내에 회원 탈퇴 또는 이의 제기를 하지 않은 회원은 변경 약관에 동의한 것으로 간주합니다.</p> <p>⑥ 회원이 개정된 약관에 동의하지 않는 경우에는 회사는 개정 약관의 내용을 당해 회원에게 적용할 수 없으며, 이 경우 회원은 이용계약을 해지할 수 있습니다. 변경된 약관의 적용일자 이후에도 서비스를 이용하는 경우 약관의 변경사항에 동의한 것으로 간주됩니다.</p> <p>⑦ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제 등에 관한 법률, 공정거래위원회가 정하는 전자상거래 등에서의 소비자 보호지침 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.</p>
<p>◎ 제 3 조(상품의 변경)</p> <p>쇼핑몰은 불가피한 여건이나 사정으로 인하여 상품을 변경하거나 중단할 수 있습니다.</p>	<p>제4조(서비스의 제공 및 변경)</p> <p>① “회사”는 “몰”을 통해 다음과 같은 업무를 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 재화 또는 용역에 대한 정보 제공 및 구매계약의 체결 2. 구매계약이 체결된 재화 또는 용역의 배송 3. 고객의 특성에 기반한 맞춤형 콘텐츠 추천 서비스의 제공 4. 기타 전자상거래와 관련한 “몰”이 정하는 업무 <p>② “회사”는 재화 또는 용역의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화 또는 용역의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화 또는 용역의 내용 및 제공일자를 명시하여 현재의 재화 또는 용역의 내용을 게시한 곳에 즉시 공지합니다.</p> <p>③ “회사”가 제공하기로 고객과 계약을 체결한 서</p>

	<p>비스의 내용을 재화등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 고객에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.</p> <p>④ “회사”는 본 조 제3항에 따른 사유로 인하여 고객이 입은 손해를 배상합니다. 다만, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제5조(서비스의 중단)</p> <p>① “회사”는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신의 두절 등의 사유가 발생한 경우에는 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.</p> <p>② “회사”는 본 조 제1항의 사유로 서비스의 제공이 일시적으로 중단됨으로 인하여 고객 또는 제3자가 입은 손해에 대하여 배상합니다. 단, “회사”가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.</p> <p>③ “회사”는 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우에는 제8조에 정한 방법으로 고객에게 통지합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제6조(회원가입)</p> <p>① 고객은 약관 내용에 대한 확인을 하고, “회사”가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 대하여 동의여부를 체크하는 방법으로 동의함으로써 회원가입을 신청합니다.</p> <p>② “회사”는 본 조 제1항에 따라 회원으로 가입할 것을 신청한 고객 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 가입신청자가 이 약관 제7조제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제7조제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 “회사”의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다. 2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우 3. 만 14세 미만의 자 4. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우 5. 사회의 질서 또는 미풍양속을 저해할 목적으로 신청한 경우 6. 기타 “회사”가 정한 소정의 회원 가입 요건을 충족하지 못한 경우 7. 기타 회원으로 등록하는 것이 기술상 현저히

	<p>지장이 있다고 판단되는 경우</p> <p>③ 회원가입계약의 성립 시기는 “몰”의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.</p> <p>④ 고객이 회원 가입 양식에 기재하는 모든 정보는 진실한 정보인 것으로 간주됩니다. 실명이나 실제 정보를 입력하지 않은 고객은 법적인 보호를 받을 수 없으며 서비스의 제한을 받을 수 있습니다.</p> <p>⑤ 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 즉시 “회사”에 대하여 전자우편, 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다. 이를 “회사”에 대하여 알리지 않음으로 발생하는 일체의 불이익에 대하여 “회사”는 책임지지 않습니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제7조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)</p> <p>① 회원은 “회사”에 “몰”을 통해 언제든지 회원 탈퇴를 요청할 수 있으며 “회사”는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.</p> <p>② 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, “몰”은 회원자격을 제한 및 정지 또는 상실 시킬 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 가입 신청 시 또는 정보 변경을 통해 허위 내용을 등록한 경우 2. “몰”을 이용하여 구입한 재화 등의 대금, 기타 “몰”이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 기일에 지급하지 않는 경우 3. 다른 사람의 “몰” 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우 4. “회사”의 서비스 운영을 고의로 방해한 때 5. 정보통신설비의 오작동이나 정보 등의 파괴를 유발시키는 컴퓨터 바이러스프로그램 등을 유포하는 때 6. 정보통신설비의 오작동, 오류 현상 등을 이용하여 비정상적인 방법으로 “몰”을 이용하는 때 7. 타인의 개인정보, 이용자 아이디(ID) 및 비밀번호를 부정하게 사용하는 때 8. “회사”의 서비스 정보를 이용하여 얻은 정보를 “회사”의 사전 승낙 없이 복제 또는 유통시키거나 상업적으로 이용하는 때 9. 기타 “몰”을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 때 <p>③ 제2항부터 제3항까지의 규정에도 불구하고, 다음의 각 호 중 어느 하나에 해당하는 경우 “회사”는 그 사실을 알게 된 날로부터 3일 내에 “회원” 및</p>

	<p>“고객”에게 그 위반 사실을 통보한 후 회원자격을 상실시키거나 “회사”의 서비스 이용을 영구히 제한할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 공급받은 재화 등을 고의로 훼손하여 청약철회 등을 요구하는 경우 2. 타인의 명이나 정보를 도용하여 서비스를 이용하는 경우 3. 여신전문금융업법 등 관련 법령을 위반하여 비정상적인 결제를 하거나 기타 “회사”의 시스템을 비정상적으로 이용하는 경우 4. 정당하지 않은 사유로 주문의 취소, 반품, 환불 등을 반복하여 “회사”의 업무를 방해하는 경우 5. 범죄 또는 현금화 목적 등으로 대금 결제 방식을 악용하는 행위 6. “회사”의 직원에게 폭언, 폭행 등 적정 범위를 벗어나 신체적, 정신적 고통을 유발할 수 있는 행위를 하는 경우 7. 그 밖에 통상적이지 않은 방법으로 “몰”을 이용하여 “회사”의 업무와 다른 “회원” 및 “고객”의 서비스 이용을 방해하여 그 권리와 이익을 현저히 침해하는 경우 <p>④ “회사”가 본 조에 따라 회원 자격을 제한 및 정지 또는 상실 시킬 경우, 해당 조치의 사유 및 내용을 다음의 방법으로 통지할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 전자우편 2. 전화 3. 문자메세지 4. 기타 회원이 “회사”에 등록한 연락처에 대하여 위에 준하는 방법 <p>⑤ “회사”가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원 등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제8조(회원에 대한 통지)</p> <ol style="list-style-type: none"> ① “회사”가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 미리 지정한 전자우편 주소 및 가입시 등록한 정보에 기입한 수단으로 할 수 있습니다. ② “회사”는 다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일 이상 “몰” 게시판에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.
<p>◎ 제 4 조(약관의 적용)</p>	<p>삭제</p>

<p>본 약관에 명시되지 않은 사항은 양자의 협의를 원칙으로 하되 전자상거래기본법, 전자서명법, 통신판매법 및 기타 관련법령의 규정에 의합니다.</p>	
<p>신설</p>	<p>제9조(구매신청)</p> <p>① 고객은 “몰”에서 다음 또는 이와 유사한 방법에 의하여 구매를 신청하며, “회사”는 “몰”을 통하여 고객이 구매신청을 함에 있어서 다음의 각 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다. 단, 회원의 경우 제3호 내지 제4호의 항목은 회원 가입시에 진행한 것으로 같음합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 재화 등의 검색 및 선택 2. 받는 사람의 성명, 주소, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력 3. 약관내용, 청약철회권이 제한되는 서비스, 배송료.설치비 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인 4. 이 약관에 동의하고 위 3.호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시 (예, 마우스 클릭) 5. 재화등의 구매신청 및 이에 관한 확인 또는 “몰”의 확인에 대한 동의 6. 결제방법의 선택
<p>제2장 상품 이용계약</p> <p>◎ 제1조 (계약의 성립)</p> <p>1. 1장 2조에 따라 공지와 함께 효력이 발생하되, 회원 가입 시 비회원 상품 이용 시 약관이 공지되어 있음을 게시함을 원칙으로 합니다.</p>	<p>제10조 (계약의 성립)</p> <p>① “회사”는 제9조와 같은 구매신청에 대하여 다음 각 호에 해당하면 승낙하지 않을 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 신청 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우 2. 미성년자가 보호자의 승낙 없이 구매하는 경우 3. 기타 구매신청에 승낙하는 것이 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우 <p>② 구매신청에 대한 “회사”의 승낙이 제12조제1항의 수신확인통지형태로 고객에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.</p> <p>③ “회사”의 승낙의 의사표시에는 고객의 구매 신청에 대한 확인 및 판매가능 여부, 구매신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제12조(수신확인통지.구매신청 변경 및 취소)</p> <p>① “회사”는 고객의 구매신청이 있는 경우 고객에</p>

	<p>게 수신확인통지를 합니다.</p> <p>② 수신확인통지를 받은 고객은 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 “몰” 또는 전화를 통해 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고 “회사”는 배송 전에 고객의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 처리하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제 15조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제13조(재화 등의 공급)</p> <p>① “회사”는 고객과 재화 등의 공급시기에 관하여 별도의 약정이 없는 이상, 고객이 청약을 한 날부터 7일 이내에 재화 등을 배송할 수 있도록 주문제작, 포장 등 기타의 필요한 조치를 취합니다. 다만, “회사”가 이미 재화 등의 대금의 전부 또는 일부를 받은 경우에는 대금의 전부 또는 일부를 받은 날부터 3영업일 이내에 조치를 취합니다. 이때 “회사”는 고객이 재화 등의 공급 절차 및 진행 사항을 확인할 수 있도록 적절한 조치를 합니다.</p> <p>② “회사”는 고객이 구매한 재화에 대해 배송수단, 수단별 배송비용 부담자, 수단별 배송기간 등을 안내합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제14조(환급)</p> <p>“회사”는 고객이 구매신청한 재화 등이 품질 등의 사유로 인도 또는 제공을 할 수 없을 때에는 지체 없이 그 사유를 고객에게 통지하고 사전에 재화 등의 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취합니다.</p>
<p>◎ 제2조 (개인정보의 보호)</p> <p>1. 쇼핑물은 상품 이용자(이하 이용자)의 정보 수집 시 필요한 최소한의 정보를 수집합니다.</p> <p>2. 다음 사항은 필수 사항으로 하고 그 외의 사항은 선택사항으로 합니다.</p> <p>┆ 성명</p> <p>┆ 이메일 (추가)</p> <p>┆ 주소</p> <p>┆ 전화번호</p> <p>┆ 희망ID</p> <p>┆ 패스워드</p> <p>3. 이용자의 개인 정보를 이용하는 때에는 반드시 이용자의 동의를 받으며 이용자에게 얻은 정보는 동의를 필한 것으로 간주 합니다.</p> <p>4. 개인정보의 목적 외 이용 및 이용자의 동의 없는</p>	<p>제17조(개인정보보호)</p> <p>① “회사”는 고객의 개인정보 수집시 서비스제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.</p> <p>② “회사”는 전항에 따라 고객의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 관련 법령에 따라 반드시 당해 고객에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.</p> <p>③ “회사”는 수집된 개인정보를 고객의 동의 없이 목적 외로 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우에는 예외로 합니다.</p> <p>1. 고객이 구매 신청한 재화 등의 배송을 위하여 배송 위탁 업체에 배송에 필요한 최소한의 고객 정보(성명, 주소, 전화번호)를 알려주는 경우</p> <p>2. 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태</p>

<p>제 3자 제공에 따른 이용자의 피해는 쇼핑몰이 집니다. 단, 아래의 경우는 예외로 합니다.</p> <p>1 배송 업무상 배송업체에 고객의 정보를 알리는 경우.</p> <p>1 특정 개인을 식별할 수 없는 통계작성, 홍보자료, 학술연구 등의 목적일 때.</p> <p>5. 이용자가 원할 시에는 언제나 자신의 정보를 열람정정 하거나 삭제를 요청할 수 있으며 쇼핑몰은 그 즉시 삭제처리를 해야 합니다.</p> <p>6. 개인 정보의 수집목적 또는 제공 받은 목적을 달성한 때에는 해당 개인정보를 지체 없이 폐기합니다.</p> <p>7. 주문서 및 관련 서류는 1년 보관을 원칙으로 하되 장기 보관이 필요한 문서는 별도 보관합니다.</p> <p>8. 개인정보의 관리자를 담당 별로 한정하여 취급자를 최소화 하며 개인정보의 분실, 도난, 유출 등에 의한 책임은 해당 담당자가 집니다.</p>	<p>로 제공하는 경우</p> <p>3. 재화 등의 거래에 따른 대금 정산을 위하여 필요한 경우</p> <p>4. 법률의 규정 또는 그에 준하는 사유로 인하여 수집 및 이용이 필요한 경우</p> <p>④ “회사”가 제2항과 제3항에 의해 고객의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제22조제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 고객은 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 고객은 언제든지 “회사”가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 “회사”는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 고객이 오류의 정정을 요구한 경우에는 “회사”는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.</p> <p>⑥ “회사”는 개인정보 보호를 위하여 고객의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 고객의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 고객의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.</p> <p>⑦ “회사” 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관련 법령에 따라 보관 의무가 발생하는 경우는 제외 합니다.</p> <p>⑧ “회사”는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 고객의 동의거절시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수수집항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 고객의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.</p>
<p>◎ 제 3 조 (지불에 관한 규정)</p> <p>1. 쇼핑몰은 개인 의 지불정보의 보호를 위해 다음과 같은 사항을 준수하며 최선의 제도적, 기술적 장치의 노력을 다 합니다.</p> <p>1 개인 신용정보의 보호를 위해 최선의 보안 시스템을 갖추도록 노력합니다.</p>	<p>제11조(지급방법)</p> <p>“몰”에서 구매한 재화 또는 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있으며, “회사”는 고객의 지급방법에 대하여 재화 등의 대금에 어떠한 명목의 수수료도 추가하여 징수하지 않습니다.</p>

<p>I 신용카드에 대한 승인은 이니시스의 전자지불서비스(Payment Gateway)를 이용하여 고객의 신용카드에 대한 정보는 쇼핑몰은 수집/보관하지 않으며, 업무범위를 이니시스는 신용카드의 거래승인 전송서비스 및 매입서비스를, 쇼핑몰은 상기 합의된 상품을 제공하는 것으로 업무범위를 한정합니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 폰뱅킹, 인터넷뱅킹, 메일 뱅킹 등의 각종 계좌이체 2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제 3. 온라인무통장입금 4. 전자화폐에 의한 결제(휴대폰 결제, 온라인 결제서비스를 통한 결제 등) 5. “회사”가 지급한 포인트에 의한 결제 6. “회사”와 계약을 맺었거나 “회사”가 인정한 상품권에 의한 결제 7. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등
<p>제3장 배송,교환,환불</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 쇼핑몰의 제품을 구입하신 뒤 품질(제품의 상태와 제반 서비스 포함)에 이상이 있을 시 구입가 보상을 원칙으로 합니다. 2. 사이즈 부정확 및 디자인, 색상 등에 대한 불만은 구입일로부터 10일 이내에 교환이 가능 합니다. (단 제품에 손상이 없어야 함을 원칙으로 하며, 상품을 받은 날로부터 3일 이내에 판매자에게 통고할 의무가 있습니다.) 3. 배송은 2~7일 이내 배송되며 이는 주문과 결제가 완료된 시점을 기준으로 합니다. 4. 배송료는 고객이 부담하셔야 하며 4만원이상 구입시 무료로 배송합니다. 	<p>제15조(청약철회 등)</p> <p>① “회사”와 “몰”을 통해 재화등의 구매에 관한 계약을 체결한 고객은 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제13조 제2항에 따른 계약내용에 관한 서면을 받은 날(그 서면을 받은 때보다 재화 등의 공급이 늦게 이루어진 경우에는 재화 등을 공급받거나 재화 등의 공급이 시작된 날을 말합니다)부터 7일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다. 다만, 청약철회에 관하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」에 달리 정함이 있는 경우에는 동 법 규정에 따릅니다.</p> <p>② 고객은 재화 등을 배송 받은 경우 다음 각 호의 1에 해당하는 경우에는 반품 및 교환을 할 수 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고객에게 책임 있는 사유로 재화 등이 멸실 또는 훼손된 경우(다만, 재화 등의 내용을 확인하기 위하여 포장 등을 훼손한 경우에는 청약철회를 할 수 있습니다) 2. 고객의 사용 또는 일부 소비에 의하여 재화 등의 가치가 현저히 감소한 경우 3. 시간의 경과에 의하여 재판매가 곤란할 정도로 재화등의 가치가 현저히 감소한 경우 4. 같은 성능을 지닌 재화 등으로 복제가 가능한 경우 그 원본인 재화 등의 포장을 훼손한 경우 <p>③ 제2항제2호 내지 제4호의 경우에 “몰”이 사전에 청약철회 등이 제한되는 사실을 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기하지 않은 경우 고객의 청약철회 등이 제한되지 않습니다.</p> <p>④ 고객은 제1항 및 제2항의 규정에 불구하고 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 재화 등을 공급받은 날부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수</p>

있었던 날부터 30일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제16조(청약철회 등의 효과)

① “회사”는 고객으로부터 재화 등을 반환받은 경우 3영업일 이내에 이미 지급받은 재화 등의 대금을 환급합니다. 이 경우 “회사”가 고객에게 재화 등의 환급을 지연한 때에는 그 지연기간에 대하여 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 시행령」 제21조의2에서 정하는 지연이자율을 곱하여 산정한 지연이자를 지급합니다.

② “회사”는 위 대금을 환급함에 있어서 고객이 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체 없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.

③ 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용은 고객이 부담합니다. “회사”는 고객에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용은 “회사”가 부담합니다.

④ 단순 변심 등 “회사”의 책임 없는 사유로 고객이 구매한 재화 등에 대한 수취 거부 또는 환불을 원하는 경우 고객은 배송비(처음 구매 건이 무료 배송인 경우에는 왕복 배송비, 고객 선불 배송이었을 경우에는 편도 배송비)와 은행 송금 수수료를 부담해야 하며, 실제 회사의 환불은 반송 상품의 검수 후 환불 됩니다.

⑤ 단순 변심 등 “회사”의 책임 없는 사유로 고객이 구매한 재화 등의 교환을 원하는 경우 고객은 왕복 배송비를 부담하여야 합니다.

⑥ 고객이 구매 신청한 재화 등을 배송 받을 주소 입력에 있어 오기입하거나 부재로 인해 반송되어 다시 배송되는 경우 해당 배송 비는 고객이 부담하여야 합니다.

⑦ 고객은 구매한 재화 등을 반품하는 경우에는 “회사”로부터 본 건 구매에 관하여 지급 받은 경품 및 사은품을 함께 반환하여야 하며, 고객이 경품 및 사은품을 사용하였을 경우 “회사”는 경품 및 사은품의 금액만큼을 환급할 대금에서 차감 후 지급할 수 있습니다. 단, “회사”의 책임 있는 사유로 인한 반품

	의 경우에는 본 항을 적용하지 않습니다.
<p>제 4 장 책임</p> <p>◎ 제 1조 (쇼핑몰의 의무)</p> <p>1. 쇼핑몰은 본 약관이 정하는 바를 지속적이고 안정적으로 제공하는데 최선을 다할 의무가 있습니다.</p> <p>2. 쇼핑몰은 이용자의 개인정보에 대한 정보보안에 최선을 다할 의무가 있습니다.</p> <p>3. 쇼핑몰은 고객으로부터 제기되는 불편사항 및 문제에 대해 정당하다고 판단될 경우 우선적으로 처리하며, 신속한 처리가 곤란할 경우 고객에게 그 처리 일정을 통보할 의무가 있습니다.</p>	<p>제18조(“회사”의 의무)</p> <p>① “회사”는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화·용역을 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.</p> <p>② “회사”는 고객이 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 고객의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.</p> <p>③ “회사”는 상품이나 용역에 대하여 「표시·광고의 공정화에 관한 법률」 제3조 소정의 부당한 표시·광고행위를 함으로써 고객이 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.</p> <p>④ “회사”는 고객의 명시적인 의사에 반하여 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다.</p>
<p style="text-align: center;">신설</p>	<p>제19조(회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)</p> <p>① ID와 비밀번호에 관한 관리책임은 회원에게 있습니다.</p> <p>② 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.</p> <p>③ 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 “회사”에 통보하고 “회사”의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.</p> <p>④ “회사”는 회원이 본 조 제2항 및 제3항을 위반하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다.</p>
<p>◎ 제 2조 (이용자의 의무)</p> <p>1. 아이디와 비밀번호의 관리에 대한 모든 관리의 책임은 이용자에게 있습니다.</p> <p>2. 자신의 아이디가 부정하게 사용된 경우 이용자는 반드시 그 사실을 쇼핑몰에 통고 하여야 합니다.</p> <p>3. 이용자는 이 약관 및 관계법령에서 규정하는 사항을 준수할 의무가 있습니다.</p>	<p>제20조(고객의 의무)</p> <p>① 고객은 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 되며, 고객이 다음 각 호의 행위를 하는 경우 “회사”는 관계 법령 및 이 약관에 따라 제재 조치를 취할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 신청 또는 변경시 허위 내용의 등록 2. 타인의 정보 도용 3. “몰”에 게시된 정보의 변경 4. “회사”가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시 5. “회사” 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 6. “회사” 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위 7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰에 공개 또는 게시

	<p>하는 행위</p> <p>8. “회사” 직원 또는 기타 관계자를 사칭하는 행위</p> <p>9. 동일한 상품을 5회 이상 반복적으로 주문 취소한 후 재주문하는 행위</p> <p>10. “회사”와 사전 협의 또는 동의 없이 데이터 등을 추출하기 위하여 에이전트(Agent), 로봇(Robot), 크롤러(Crawler), 스크립트(Script), 스파이더(Spider), 스파이웨어(Spyware), 매크로 프로그램 등의 자동화된 수단이나 수동 프로세스를 사용하여 “몰” 등 “회사”가 제공하는 서비스 및 서버에 접속하거나 “몰” 등 “회사”가 제공하는 서비스 및 서버에 포함된 콘텐츠 및 정보를 복사, 수집하거나 모니터링하는 행위</p> <p>11. “몰”과 서버 간의 전송 내용 등을 확인하거나 소스 코드 등의 추출을 시도하기 위해 패킷 캡처 및 이와 유사·동일한 기능의 프로그램 등을 사용하여 “몰” 등 “회사”가 제공하는 서비스 및 서버에 접근하거나 해당 프로그램 등을 통하여 알게된 소스 코드(URL 포함) 및 명령 구문 등을 사용하여 “몰” 등 “회사”가 제공하는 서비스 및 서버에 접근하는 행위</p> <p>② 고객은 회원 가입 신청 또는 회원 정보 변경 시 모든 사항을 사실에 근거하여 작성하여야 하며, 허위 또는 타인의 정보를 등록할 경우 일체의 권리를 주장할 수 없습니다.</p> <p>③ 고객은 이 약관에서 규정하는 사항과 기타 “회사”가 정한 규정, 공지사항 및 관계 법령을 준수하여야 하며, 기타 “회사”의 업무 및 “몰” 운영에 방해가 되거나 “회사”의 명예를 손상시키는 행위를 해서는 안됩니다.</p> <p>④ 고객은 주소, 연락처, 전자우편 주소 등 정보가 변경되는 경우 이를 지체없이 회사에 알려야 하며, 알리지 않음으로 인하여 발생하는 일체의 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.</p> <p>⑤ 고객은 회사의 사전 승낙 없이 “몰”의 서비스를 이용하여 영리 목적의 활동을 할 수 없으며, 그 활동의 결과에 대해 “회사”는 책임지지 않습니다. 또한 고객은 이와 같은 영업활동으로 인해 “회사”가 손해를 입은 경우 “회사”에 대해 손해배상 책임을 지며, “회사”는 해당 고객에 대해 서비스 이용제한 등의 조치를 취할 수 있습니다.</p>
제 5 장 포인트 적립	제21조(포인트의 적립 및 사용)

<p>◎ 제 1조 (포인트의 발생)</p> <p>1. 쇼핑몰에서 상품을 이용 시 각 상품별로 일정비율의 포인트 적립이 발생합니다.</p> <p>2. 포인트는 포인트 발생일로부터 24개월(2년간) 유효하며 만 24개월이 경과된 포인트는 자동 소멸됩니다.</p>	<p>① 회원은 "몰" 및 오프라인 매장에서의 상품 구매 금액에 비례하여 "회사"가 정하는 적립률에 따라 포인트를 적립 받을 수 있으며, 회원은 "몰" 및 오프라인 매장에서 상품을 구매 시 다른 결제 수단과 함께 포인트를 사용 할 수 있습니다.</p> <p>② "회사"는 포인트의 적립, 사용, 소멸, 삭감 등 포인트 제도 운영에 관한 필요한 사항을 "몰"을 통하여 사전에 공지합니다.</p> <p>③ 포인트는 이벤트 기간상품, 할인 판매 등의 일부 경우를 비롯하여 "회사"의 정책에 따라 적립 및 사용이 제한될 수 있습니다.</p>
<p>◎ 제 2 조(포인트의 사용)</p> <p>1. 적립된 포인트는 1천원 이상에서 쇼핑몰의 구매 수단으로 이용되며 포인트 사용시 추가 포인트는 적용되지 않습니다.</p> <p>2. 적립된 포인트는 쇼핑몰내의 구매수단으로만 이용 가능하며 현금화 할 수 없습니다.</p> <p>3. 적립된 포인트는 양도 할 수 없으며, 탈퇴할 경우 마일리지 서비스 제공이 되지 않습니다.</p>	<p>④ 회원은 포인트를 양도, 상속, 담보제공 등 제3자에게 처분하거나, 현금으로 환급 받을 수 없습니다.</p> <p>⑤ 회원이 주문취소, 환불 등 청약을 변경하는 경우 해당 금액만큼 적립된 포인트는 회수 또는 반환됩니다.</p> <p>⑥ "회사"의 필요에 따라 포인트는 판촉대상으로 이용될 수 있습니다.</p> <p>⑦ "회사"는 경영환경의 변화, 영업 정책의 변경 등 필요성이 있다고 판단되는 경우 포인트 제도에 관한 사항을 변경할 수 있습니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제22조(포인트의 소멸 등)</p> <p>① 회원에게 적립된 포인트가 부정한 방법 또는 개인정보 도용 등으로 인해 적립된 사실이 인정되는 때에는 "회사"는 해당 포인트를 삭감할 수 있으며, 회원 자격을 정지할 수 있습니다.</p> <p>② 회원이 탈퇴하거나 회사에 의하여 자격을 상실한 경우, 해당 포인트는 자동 소멸됩니다.</p> <p>③ 포인트는 적립된 날로부터 2년동안 유효하며, 2년이 경과할 경우 사용되지 않은 포인트는 소멸됩니다.</p> <p>④ 회원이 탈퇴·자격상실·무거래 등을 원인으로 포인트가 소멸되는 경우 포인트는 현금으로 반환되지 않고 소멸되며, 소멸된 포인트는 복구가 불가능합니다.</p>
<p>신설</p>	<p>제23조(웹사이트 연결 등에 관한 책임)</p> <p>① "회사"는 "몰"에 다른 사이트를 하이퍼링크(예: 하이퍼링크의 대상에는 문자, 그림 및 동화상 등이 포함됨)방식 등으로 연결시킬 수 있습니다.</p> <p>② "회사"는 "몰"에 연결된 다른 사이트가 독자적으로 제공하는 재화 등에 의하여 이용자와 행하는 거래에 대해서 보증 책임을 지지 않는다는 뜻을 연</p>

	<p>결“몰”의 초기화면 또는 연결되는 시점의 팝업화면으로 명시한 경우에는 그 거래에 대한 보증 책임을 지지 않습니다.</p>
신설	<p>제24조(저작권의 귀속 및 이용제한)</p> <p>① “회사”가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 ”회사“에 귀속합니다.</p> <p>② 고객은 “몰”을 이용함으로써 얻은 정보 중 “회사”에게 지적재산권이 귀속된 정보를 “회사”의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.</p> <p>③ 고객이 “몰”의 서비스 화면 내에 게시한 게시물의 저작권은 게시한 해당 고객에게 유보되나, “회사”는 고객의 “몰” 내 게시물에 대하여 서비스의 운영, 전시, 전송, 배포, 홍보 등의 목적으로 게시 회원에 대한 별도의 동의 없이 무상으로 “몰”의 운영 범위 내에서 이용할 수 있습니다.</p> <p>④ “회사”는 고객의 게시물이 법령에 위반되거나, 공서양속 또는 몰의 운영방침에 반하거나 제3자의 권리를 침해하는 때에는 해당 게시물을 “몰”에서 삭제하는 등 조치를 취할 수 있습니다.</p>
신설	<p>제25조(정보의 제공)</p> <p>“회사”는 고객에게 서비스 이용에 필요가 있다고 인정되는 정보에 대해서 회원의 동의를 얻어 전자우편이나 문자메시지 전송 등의 방법으로 회원에게 제공할 수 있습니다.</p> <p>② “회사”는 고객의 동의를 받아 서비스 개선 및 신규 서비스 소개 등의 목적으로 고객의 개인정보를 수집 및 이용할 수 있습니다.</p>
신설	<p>제26조(분쟁해결)</p> <p>① “회사”는 고객이 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치.운영합니다.</p> <p>② “회사”는 고객으로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 고객에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.</p> <p>③ “회사”와 고객 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 고객의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.</p>
신설	<p>제27조(재판권 및 준거법)</p> <p>① “회사”와 고객 간에 발생한 전자상거래 분쟁에</p>

	<p>관한 소송은 제소 당시의 고객의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 고객의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.</p> <p>② “회사”과 고객 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.</p>
<p>제 6 장 기타 (주) 좋은사람들 쇼핑몰에서의 제품의 판매를 실소 비자를 위한 것으로 재판매를 위한 구매 및 판매 행위는 구매행위 이전에 당사로부터 신고 하여야 합니다.</p>	<p>삭제</p>

*2025. 1. 18. 적용 이용약관